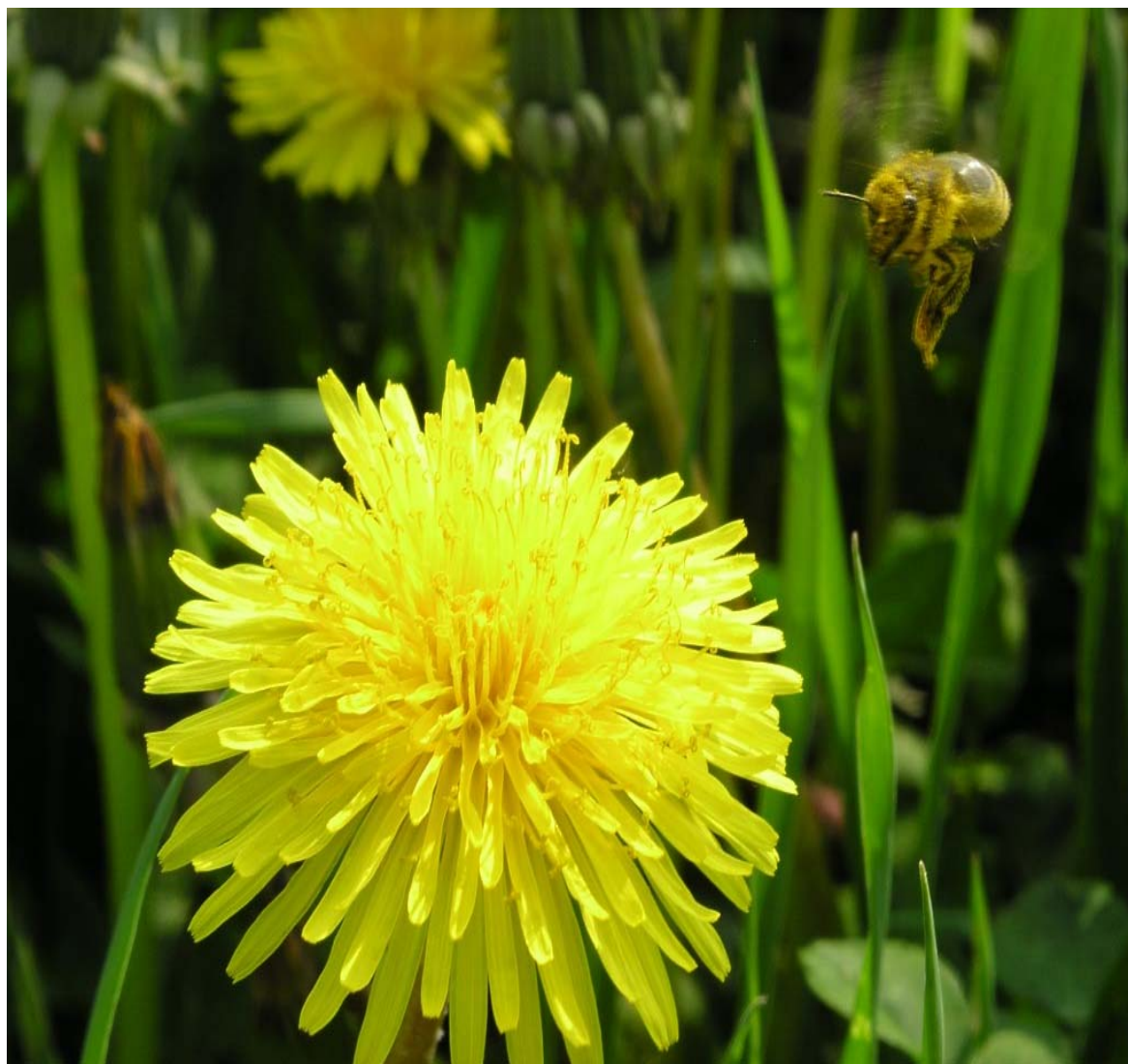


# PAMPELIŠKA, o.p.s.



**VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODAŘENÍ**

**ZA ROK**

**2018**

# 1. Obsah

<b>1. Obsah</b>	<b>2</b>
<b>2. Základní informace o společnosti Pampeliška, o.p.s.</b>	<b>3</b>
<b>3. Vznik a poslání společnosti Pampeliška, o.p.s.</b>	<b>4</b>
<b>4. Hlavní činnosti roku 2018</b>	<b>9</b>
4.1. Organizace hlavní činnosti	10
4.2. Organizace vedlejší činnosti	10
4.3. Oblasti působení	10
<b>5. Financování služby</b>	<b>11</b>
<b>6. Organizační struktura + statistika</b>	<b>12</b>
<b>7. Výhled do roku 2019</b>	<b>14</b>
<b>8. Zpráva správní a dozorčí rady</b>	<b>14</b>
<b>9. Ekonomické ukazatele</b>	<b>15</b>

## 2. Základní informace o společnosti Pampeliška, o.p.s.

### Název

PAMPELIŠKA, o.p.s.

### Právní forma

Obecně prospěšná společnost podle zákona č. 248/1995., o obecně prospěšných společnostech v platném znění.

### Registrace

U Krajského soudu v Ústí nad Labem dne 23.12.2005, oddíl O, vložka 188.

### IČ

272 84 506

### DIČ

CZ27284506

### Sídlo

Ústecká 318, 403 23 Velké Březno

### Informace, kontakt

Web : [www.pampeliska-ss.cz](http://www.pampeliska-ss.cz)

E-mail.: [info@pampeliska-ss.cz](mailto:info@pampeliska-ss.cz)

Datová schránka : r3nvves

### Provozovny

- |   |   |                  |
|---|---|------------------|
| - Ústecká 318, 403 23 Velké Březno      | - | č.t. 724 582 753 |
| - Českobratrská 46, 415 01 Teplice      | - | č.t. 720 590 440 |
| - Máchova 265, 471 27 Stráž pod Ralskem | - | č.t. 734 578 798 |

### Orgány společnosti

- |                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| - <b>správní rada ve složení:</b> |                             |
| předseda správní rady             | <b>Ing. Milan Brich</b>     |
| člen správní rady                 | <b>Marie Opltová</b>        |
| člen správní rady                 | <b>JUDr.Pavel Provozník</b> |
| <br>                              |                             |
| - <b>dozorčí rada</b>             |                             |
| předseda dozorčí rady             | <b>Ing. Ivan Samák</b>      |
| člen dozorčí rady                 | <b>MUDr.Helena Codrová</b>  |
| člen dozorčí rady                 | <b>Bc.Lenka Hůlková</b>     |

## Předmět činnosti

- **obecně prospěšné činnosti:**
  - a) pečovatelská služba
  - b) odborné sociální poradenství
  - c) nabídka volnočasových aktivit
  - h) osobní asistence
  - i) domov pro seniory
  - j) domov se zvláštním režimem
  
- **doplňkové činnosti:**
  - a) pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti
  - b) ubytovací služby
  - c) specializovaný maloobchod a maloobchod se smíšeným zbožím
  - d) pronájem nemovitostí bez poskytování jiných než základních služeb souvisejících s poskytováním obecně prospěšných služeb
  - e) hostinská činnost
  - f) kadeřnické služby

### **3. Vznik a poslání společnosti Pampeliška, o.p.s.**

Obecně prospěšná společnost PAMPELIŠKA byla založena v prosinci roku 2005 za účelem poskytování terénních sociálních služeb - pečovatelské a ošetrovatelské péče potřebným občanům, kteří nejsou schopni se o sebe v plné míře postarat a pobytové sociální služby DPS a DZR v roce 2009 pro klienty, kteří již nemohou zůstat ve vlastním prostředí z důvodu zhoršeného zdravotního či psychického stavu. Terénní ošetrovatelská nakonec poskytována nebyla, protože pojišťovny nesouhlasily s jejím proplácením.

Lze nás najít :

**terénní** ve městech a jejich okolí Teplice  
Ústí nad Labem  
Stráž pod Ralskem

**pobytového charakteru DPS a DZR** poskytuje Pampeliška o.p.s.

Stráž pod Ralskem

Činnost organizace je velmi rozmanitá a počet klientů stále stoupá. Ale protože přece jen chtějí zůstat poblíž svého bydliště a rodin, nebývají lůžka ve službě DPS 100% obsazená. Z důvodu prodlužujícího se lidského věku, se objevuje i skutečnost, že 2 generace se současně potkají v důchodu. Obě skupiny bývají polymorbidní a důchody nestačí pokrývat jejich životní potřeby. Je mnoho klientů, jejichž důchod nestačí pokrýt nároky provozu pobytových služeb a proto neplatí v plné výši.

## **POSLÁNÍ TERÉNNÍ SLUŽBY**

Naší snahou je udržet klienty co nejdéle ve vlastním sociálním prostředí, poskytnout jim péči o jejich osobu a domácnost na základě jejich potřeb a soběstačnosti. Je to nejideálnější způsob péče. Když ale nastane skutečnost, že klientův stav ať už zdravotní či psychický se změní natolik, že zůstat v domácím prostředí se stane problematickým i za pomoci rodiny a pečovatelské služby, nastává situace vhodná pro umístění klienta v pobytovém zařízení.

## **PEČOVATELSKÁ SLUŽBA**

### **Cíle pečovatelské služby**

- zajistit klientům dostupnost pečovatelské služby
- zajistit základní životní potřeby klientů
- poskytovat kvalitní a odbornou péči
- vytvořit novým klientům přátelské prostředí pro kvalitnější život
- udržovat kontakt se společenským prostředím
- pomáhat při uskutečňování zájmů klienta
- snížit případná sociální a zdravotní rizika souvisejících se způsobem života

### **Principy pečovatelské služby**

- dodržování etického kodexu Pampelišky o.p.s.
- úcta k člověku
- dodržování základních lidských práv a svobod klientů
- začlenění klientů do společenského života
- respektování rozhodnutí klienta
- individuální přístup ke klientovi
- poskytování péče podle potřeb klienta
- důraz na společenství (tolerance, respekt, rovnost, důvěrnost, nestrannost, vzájemnost)

### **Poskytované úkony**

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
  - pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  - pomoc při orientaci v prostoru, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
  - pomoc při přesunu na vozík nebo lůžko
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
  - pomoc při úkonech osobní hygieny
  - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
  - pomoc při použití WC
- c) poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
  - dovoz nebo donáška jídla

- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití (v souladu s předchozími body)

**d) pomoc při zajištění chodu domácnosti**

- běžný úklid a údržba domácnosti
- údržba domácích spotřebičů
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti
- mytí oken
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- donáška vody
- pochůzky
- běžný nákup – do 5 ti kilogramů bez těžkých a objemných položek,
- velký nákup – nad 5 kilogramů, týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- praní a žehlení ložního prádla, příp. drobné opravy
- praní a žehlení osobního prádla, příp. jeho drobné opravy

**e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

- doprovod k lékaři a zpět
- doprovod na úřady a zpět
- vycházky, výlety, poznávací zájezdy

**Fakultativní služby :**

- odvoz klienta služebním autem dle jeho požadavku
- doprovod do divadla či kina

**Cílová skupina**

Cílovou skupinou v **terénu** jsou klienti pobírající starobní či invalidní důchod dle zák. 108/2006 Sb. v platném znění, ve věku od 18 let, kteří z důvodu trvalých změn zdravotního stavu, mají sníženou soběstačnost v základních životních činnostech a dovednostech, zejména v péči o vlastní osobu, vedení domácnosti a v uplatňování svých práv a nároků. Převažující klientelou využívající naše služby jsou senioři.

Od roku 2015 máme i registraci na péči v rodinách, kde došlo k vícečetnému porodu, tj.3 a více dětí.

Do cílové skupiny nepatří občané s projevy agresivity, s dekompenzovaným psychickým onemocněním, občané, kteří odmítnou respektování pravidel, dále alkoholici a závislí na psychotropních látkách. Z těchto důvodů lze odmítnout poskytnutí pečovatelské služby, popřípadě její poskytnutí odložit do doby, kdy klientův zdravotní stav bude stabilizován. V případě potřeby klienty nasměrujeme k poskytovateli služby odpovídající jejich potřebě.

**Velké Březno**

Obec Velké Březno je majitelem čtyř objektů - Domů s pečovatelskou službou - o celkovém počtu 32 malometrážních bytů. Na žádost obce jsme uvolnili naše prostory (sídlo organizace) v Domě s pečovatelskou službou pro potřeby obyvatel tohoto objektu, obec nám nabídla jiné vyhovující prostory. Proto jsme v roce 2018 změnili adresu sídla organizace – nová adresa Ústecká 182, Velké Březno. Pečovatelskou službu poskytujeme klientům nejen ze spádové oblasti Velkého Března, ale i klientům bydlícím v Ústí nad Labem. Kromě pečovatelské služby, poskytujeme klientům pouze spádové oblasti Velké Březno rozvoz obědů, které odebíráme pro naše klienty z Domova pro seniory na Severní Terasě, příspěvkové organizace města Ústí nad Labem.

### **Teplice – pečovatelská služba**

V Teplicích máme provozovnu v ulici Českobratrská. Jde o dvě propojené budovy s celkem 57 malometrážními byty. V těchto objektech - Domech s pečovatelskou službou má PAMPELIŠKA, o.p.s. pronajaty 2 kanceláře od soukromého vlastníka objektů. Odtud poskytujeme pečovatelskou službu klientům z města Teplice a jeho okolí. Pampeliška úzce spolupracuje i s vedeními okolních měst, například s vedením města Dubí, Duchcov a Osek.

Pod hlavičkou provozovny v Teplicích již dlouhodobě spolupracujeme s Městským úřadem v Dubí, kde poskytujeme nejen pečovatelskou službu v terénu, ale i pečovatelskou službu v objektu Domu s pečovatelskou službou v Pozorce, který je majetkem města Dubí. Město Dubí přispívá také ze svého rozpočtu na mzdu pečovatelky. V tomto objektu kromě služby pečovatelské, nabízíme klientům i klubové činnosti jako je trénování paměti, soutěže, ruční práce. S klienty oslavujeme jejich narozeniny, připravujeme výroční oslavy. Pro klienty děláme i společenské akce, Den otevřených dveří, Zahradní slavnosti se sportovními hrami v zahradě objektu v Dubí, pálení čarodějnic s opékáním buřtů... Výzdobu svého objektu si klienti spolu s pečovatelkou zajišťují sami svými výrobky. Vzhledem ke stavebnímu uspořádání objektu zde klienti bydlí spíše jako jedna velká rodina. Každý klient má svůj pokoj vybavený vlastním nábytkem, sociální zařízení, kuchyň a obývací pokoj mají společný. Město Dubí zde plánuje rozsáhlou rekonstrukci

Pečovatelskou službu v Teplicích poskytujeme nejen na teritoriu města, ale i v okolních městech. Duchcov, Osek, Bílina. Klientela každý rok vzrůstá, v roce 2018 jsme měli cca 158 klientů. Magistrát města Teplice od roku 2016 vypisuje grantový program na poskytování sociálních služeb ve výši 50.000,- Kč. Zatím se nám podařilo jej každoročně získat.

### **Teplice - osobní asistence**

V Teplicích poskytujeme i několika klientům registrovanou službu osobní asistence. Zatím ji zvládáme jednou pečovatelkou, není potřeba navyšovat personálně.

### **Stráž pod Ralskem**

Pečovatelskou službu ve Stráži pod Ralskem nabízíme do vzdálenosti cca 10 km od Stráže pod Ralskem. Vzhledem k tomu, že město Stráž má vlastní Pečovatelskou službu, naše nabídka není příliš využívána. Možná i proto, že město Stráž disponuje i Domem s pečovatelskou službou, kde klienti v případě potřeby najdou zázemí. Klienti tohoto objektu

od nás pouze odebírají obědy prostřednictvím městské Pečovatelské služby. Pár klientů krátkodobě využilo naše služby po pracovní době městské pečovatelské služby, než nastoupili k nám..

## **POBYTOVÉ SLUŽBY**

### **Cíle**

Cílem služeb je poskytovat a zajišťovat péči, která je zaměřena na uspokojování potřeb celé osobnosti klienta a odpovídá jeho přáním a potřebám, které jsou definovány v individuálních plánech péče o klienta. Poskytované sociální služby zachovávají důstojný život těch, kteří je využívají, jsou bezpečné a odborné.

### **Stráž pod Ralskem**

Klientům v pobytové službě se snažíme vytvořit takové podmínky, abychom se přiblížili co nejvíce obsahu slova domov. I když i při sebevětší snaze žádné zařízení nemůže tento obsah naplnit. Snažíme se vytvořit dostatečně podnětné prostředí, kde by se mohli klienti realizovat v rámci svých možností daných jejich zdravotním stavem. V rámci celé organizace se snažíme klientům nabízet kontakt s vnějším prostředím formou vycházek, výletů, účasti na společenských akcích našich, obce nebo např. jiných domovů seniorů nebo naopak, zábavu přivést za nimi.

V našem pobytovém zařízení Pampeliška poskytujeme 2 sociální pobytové služby + zázemí pro pečovatelskou službu. Máme radost, když se u nás klienti cítí dobře a o Pampelišce mluví jako o svém domově. Součástí objektu je vnitřní uzavřené travnaté atrium vhodné k posezení, vybavené lavičkami. Lavičky jsou i v okolí objektu, kde klienti rádi posedávají a pozorují život mimo náš objekt.

Objekt je tvořen dvěma ubytovacími budovami „A“ a „B“, které jsou osmipodlažní a které jsme navzájem propojili dveřmi. V roce 2018 jsme provedli stavební úpravy tak, aby všech 8.pater budovy „B“ bylo využito pro pobytové sociální služby.

2 patra budovy „A“ jsme nechali jako ubytovací prostory např.pro zaměstnance po službě (přespání zdarma), nebo pro příbuzné klientů, ubytovací prostory pro školící akce nebo skupinové akce sportovní. Jedno patro je kancelářské a k dispozici nám zůstávají ještě 2 volná patra. Výhodou je, že každý objekt má dva výtahy, jeden pro 4 osoby, druhý pro 8 osob. Propojením jsme získali 4 výtahy vedle sebe. Každé patro má 2 apartmány (2 pokoje s vlastním sociálním zázemím) a 5 samostatných pokojů opět s vlastním sociálním zázemím a balkonem. V každém patře je jídelna pro klienty. Okolí je velice příjemné, bezbarierové. Pro schopnější klienty procházky po okolí kolem rybníka po vyasfaltované cestě. V dosahu našeho objektu jsou obchody s potravinami, lékárna, spořitelna, apod.

V obci Stráž jsou i tenisové kurty, fotbalový stadion, bazén i cyklostezka, což je možné jako sportovní využití pro příbuzné, pro odvážnější možnost i vodního lyžování.

Naše pobytové sociální služby jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a v souladu s vyhláškou 505/2006 Sb. v platném znění.

Kapacita služby je 94 klientů v domově pro seniory a 56 klientů v domově se zvláštním režimem. Tedy celkem kapacita 150 lůžek. Provoz zařízení je 24 hod. 365 dní v roce. Klienty zařízení jsou hlavně občané Libereckého kraje. Pampeliška poskytuje služby v jedno a



dvoulůžkových pokojích. Kromě ubytovacích služeb poskytuje samozřejmě služby stravovací a aktivizační zaměstnanci nabízí volnočasové činnosti.

**Domov pro seniory** - služba pro klienty od 65 let věku, jejichž zdravotní stav vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Klienti jsou mentálně odpovídající věku, ale jejich zdravotní stav a špatná fyzická kondice jim neumožňuje zajišťovat v plné míře vlastní potřeby a tuto situaci nejsou schopni zvládnout ani za pomoci rodinných příslušníků či jiných poskytovatelů péče ve vlastním sociálním prostředí.

Je to hlavně služba pro klienty, kteří by ve výsledku měli mít příspěvek na péči ve výši III. a IV. Stupně (PnP). Bohužel častěji se setkáváme se situací, kdy náš odborný odhad není v souladu s vyhodnocením sociálního pracovníka úřadu práce. Oni mají nárazový výstup, zatímco naše sociální pracovnice má lepší přehled o situaci klienta. Samozřejmě se k nám dostanou i klienti s příspěvkem I. a II., ale těch je menšina. Ihned po přijetí žádáme o přehodnocení PnP. Velmi častými zájemci o přijetí jsou klienti z LDN. Jsou to klienti, kteří jsou mentálně v pořádku, ale mají spíše pohybové problémy. Pohybují se s pomocí holí, chodítek nebo invalidních vozíků po CMP, zlomeninách krčku, Parkinsonově nemoci apod. Ubytovaní klientů je buď v apartmánu, který tvoří 2 pokoje s vlastním sociálním zázemím (WC, umývárna, sprchový kout) nebo v samostatném pokoji s vlastním sociálním zázemím. Pokoje jsou jedno nebo dvoulůžkové, každý pokoj má svůj balkon. V každém patře je jídelna pro klienty a v každém patře byla také vybudována velká koupelna pro klienty, kteří mají problém se koupat ve sprchovém koutě u svého pokoje.

V případě příznivého počasí chodí klienti na procházky po okolí. Mohou buď sami, nebo v doprovodu aktivizačních pracovníků. V atriu se pořádají společné akce s harmonikou, opékání vuřtů, či sportovní hry. Každoročně zde pořádáme Den dětí se seniory. Budeme žádat registrátora o snížení věkové hranice na 60 let pro přijetí do DPS. Ženy v tomto věku jsou již ve starobním důchodu, bývají nemocné a my je nemůžeme přijmout. Někteří klienti žadatelé se tohoto věku ani nedožijí a není je kam jít v případě potřeby přijmout.

**Domov se zvláštním režimem** - služba pro klienty od 45 let věku, je pro klienty postižené Alzheimerovou nemocí či jinými druhy demence. V průběhu doby zjišťujeme, že je trochu problémem diagnóza demence, protože teprve po nástupu postupně zjišťujeme důvod demence. Může být demence na podkladě alkoholu, nikotinu, či jiných chorob (mikrokrvávením do mozku, Parkinsonova choroba, předcházející elektrošoky,...) a každý projev je trochu jiný. Proto se pracovníci přímé obslužné péče někdy dostanou do nestandardních situací, které musí zvládnout, což je pro ně psychicky velice náročné. Klienti jsou postiženi v různém stadiu ztrátou orientace v čase, prostoru i osobou, mají v různém stupni postiženy kognitivní funkce. Pohybové schopnosti naopak přetrvávají mnohem déle. Projevují se nestandardně, potřebují dohled 24 hod. neboť jejich choroba je může ohrožovat na životě, protože nemají správný náhled na situaci. Naším úkolem je poskytnout jim bezpečí. Tuto službu využívají hlavně obyvatelé kraje Libereckého. Žadatelé jsou klienti nejen z vlastních domovů, ale i psychiatrických léčen Beřkovic a Bohnice. Vzhledem k postižení klientů poskytujeme pobytové služby v oddělení se zvláštním režimem buď v uzavřeném nebo otevřeném režimu. V uzavřeném, kde hrozí nebezpečí, že by po opuštění oddělení netrefili zpět, opouští toto oddělení v doprovodu buď rodiny nebo zaměstnance Pampelišky. Otevřený režim je pro klienty, kteří sice nejsou dostatečně orientovaní, ale nemají tendenci sami odcházet, nebo jsou ještě schopni se vrátit.

Ubytovaní klientů je v apartmánu, který tvoří 2 pokoje s vlastním sociálním zázemím (WC, umývárna, sprchový kout) nebo samostatný pokoj opět s vlastním sociálním zázemím. Pokoje jsou buď jedno nebo dvoulůžkové, každý pokoj má balkon. V každém patře je jídelna

pro klienty. V každém patře byla vybudována velká koupelna pro klienty, kteří mají problém s koupáním ve sprchovém koutě.

V případě příznivého počasí je součástí objektu atrium, kam mohou ven i klienti dezorientovaní, neboť atrium je po obvodu uzavřené. V něm je příjemné posezení mezi zelení v bezbariérovém prostředí. Pro rok 2019 jsme se přihlásili do grantu Libereckého kraje pro klienty bez příjmu, bez domova, kteří pobírají sociální dávku hmotné nouze, nebo mají příjem tak nízký, že pobírají příspěvek na bydlení. V tomto případě budeme muset úzce spolupracovat s obcemi, kde mají klienti trvalé bydliště.

## **4. Hlavní činnost roku 2018**

### **4.1 Organizace hlavní činnosti – sociální služby**

Hlavní činnost tj. obecně prospěšné služby jsou ve společnosti Pampeliška, o.p.s. zajišťovány v rámci oblasti působení ve třech střediscích. Jedná se o střediska ve :

#### **Velké Březno a okolí**

- Ústí nad Labem, Svádov, Valtířov, Velké Březno, Malé Březno, Těchlovice, Vítov, Suletice, Byňov, Homole u Panny, Lhota pod Pannou, Rýdeč, Leština, Zubrnice, Malečov, Tašov

#### **Teplice a okolí**

- Teplice, Řetenice, Srbice, Přítkov, Dubí, Cínovec, Krupka, Bohosudov, Osek, Hrob, Mikulov, Moldava, Duchcov,

#### **Stráž pod Ralskem a okolí**

- Noviny, Hamr na Jezeře, Jablonné v Podještědí,

### **4.2. Organizace vedlejší činnosti**

**Teplice** - v objektu DPS si klienti sami své potřeby saturují za pomoci majitele objektu. Z naší strany jim nabízíme fakultativně dovoz za aktivitou, nebo doprovod v době aktivity

**Dubí** – klubová činnost, aktivizace je provozována za finančního přispění města Dubí, na které zvláště přispívá.

**Ústí nad Labem** – město Ústí nad Labem jako velké město nabízí klientům všech věkových kategorií dostatečné vyžití, takže nepocítujeme potřebu klientům nabízet další aktivity, v případě zájmu je můžeme na tyto aktivity fakultativně dovézt, případně jim udělat doprovod

## **Stráž pod Ralskem**

Všechny služby nad rámec zákona č.108/2006 Sb. jsou poskytovány za účelem získání finančních prostředků na provoz sociálních služeb. Sociální politika státu je vedena tak, že poskytovatelé se mají snažit finančně se spolupodílet na provozu organizací a od roku 2015 mají kraje pouze poskytovat vyrovnávací platbu na základě předpokládaného finančního provozu. Tzv. vícezdrojové financování. Žádost o dotaci podáváme na podzim předchozího roku. Ještě se nikdy se nám nestalo, že bychom dotaci obdrželi v požadované výši.

V našem třetím objektu, stravovacím, který je součástí Domova pro seniory Pampeliška ve Stráži pod Ralskem provozujeme **veřejnou jídelnu** ve které nabízíme stravování pro místní firmy, Akademii vězeňské služby, školící střediska, pečovatelskou službu i jiné zájemce z řad veřejnosti.

Finanční přínos z této činnosti nám pomáhá přežít, neboť Liberecký kraj si u nás objednal pouze 26 lůžek DZR a 26 lůžek DPS, které částečně dotuje. Ostatní lůžka prý do základní sítě nepotřebuje. I když většina našich klientů je z Libereckého kraje, provoz musíme finančně zajišťovat sami.

Ve stravovacím objektu jsme vyčlenili a vybavili 1 místnost jako **školící místnost**, je vybavena projektorem, promítacím plátnem i internetem. Školící akce jsou nabízeny současně s možností stravování a ubytování. Tato možnost je využívána velice sporadicky.

Dále provozujeme **bufet**, ve kterém nabízíme drobný sortiment jak pro naše klienty, tak i pro veřejnost.

**Ubytovna** – z ubytovny máme také příjmy, poskytujeme ubytování nahodilým skupinám turistů, možnost krátkodobého ubytování využili i zaměstnanci, kteří přišli o byt, nebo čekali na přidělení bytu

## **5. Financování služby 2018**

Na finančním provozu služby se podílí tzv. vícezdrojové financování, tzn. klient, dotace MPSV, granty měst, dary, pojišťovny, případně ÚP, které každým rokem klesá, protože nezaměstnanost je tak nízká, že už nezbývají zájemci o práci.

Navíc ještě v pečovatelské službě v Teplicích máme klienty, kteří mají ze zákona pečovatelskou službu zdarma. Zde nám činí finanční únik částku ve výši **425.820,- Kč**.

Jako velký problém se ukázalo rozhodnutí Vlády o zvýšení mezd. Některé plánované věci jsme museli odložit. Stále při rozdělování dotací mají přednost příspěvkové organizace. Jsme přesvědčeni, že rozdělování finančních prostředků není spravedlivé. Hřeší se na skutečnost, že neziskovky se řídí zákonem o mzdě, tudíž se na ně nevztahují všechny povinnosti zákona o platu, kterými se řídí příspěvkové organizace. Tím dochází k diskriminaci našich zaměstnanců neziskovek a o.p.s., kde naši za stejnou práci jsou naši honorováni méně. Mají i stejné povinnosti jako příspěvkové.

## Přehled dotací a příjmů Pampeliška o.p.s. za rok 2018

	služba	výše dotace	příjmy od klientů	příjmy ÚP	platby pojišťovny
<b>Liberecký kraj</b>	DS	3 458 196	12 677 281	67 258	1 686 897
	DZR	4 243 657	10 724 365	67 258	1 686 898
<b>město Česká Lípa</b>	DS	546 750	0	0	0
	DZR	546 750	0	0	0
<b>Ústecký kraj</b>	PS VB	415 200	108 298	0	0
			1 695 916		
	PS TP	2 749 800	zdarma 820	310 668	0
	OA TP	52 900	193 902	0	0
<b>město Teplice</b>	PS TP	50 000	0	0	0
<b>město Dubí</b>	PS TP	190 000	0	0	0
		<b>12 253 253</b>	<b>25 494 825</b>	<b>445 184</b>	<b>3 373 795</b>

### 6. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA + STATISTIKA

#### TEPLICE :

Pro provozovnu v Teplicích byla od 1.1.2011 jmenována vedoucí Mgr.Lenka Rysková

Počet zaměstnanců - HPP - 1 vedoucí – úvazek 0,2 soc.pracovnice + 0,8 vedoucí  
provozovny

17 pečovatelek  
DPP – 2

Počet klientů 156

#### VELKÉ BŘEZNO

Provozovnu ve Velkém Březně vede ředitelka Yvona Brichová. Je to dáno i tím, že klientela se drží celkem na stejném počtu cca 15 klientů. Ve městě Ústí nad Labem je celkem 5 poskytovatelů pečovatelské služby, kteří město stačí pokrýt. Vesnice mají trochu jinou mentalitu, bydlí ve vlastních rodinných domech a většinou využívají sousedské výpomoci. Na naše služby se poptávají až opravdu v krajním případě, kdy děti bydlí v daleko a nemohou posloužit.

Počet zaměstnanců - HPP – 1 ředitelka  
2 pečovatelky

DPP – 2

Počet klientů 17

## **STRÁŽ POD RALSKEM**

V roce 2018 skončil ve vedoucí pozici Ing. Petr Wittur. Pro další provoz jsme se rozhodli pro změnu organizace řízení, kdy nebude jeden vedoucí zastřešovat, ale každý vedoucí úseku, bude zároveň zodpovědným za provoz. Provoz zastřešuje ředitelka - statutár. Tím došlo k nutnosti spolupráce všech vedoucích úseků, aby organizace fungovala. Zatím máme dobré výsledky.

**pro obě pobytové služby = DS i DZR**

**HPP – 5 úsekových vedoucích (sociální, zdravotní, pečovatelská, stravovací, ost. provozy)**

**2 sociální pracovnice**

**1 sociální účetní**

**4 aktivizační**

### ***Domov pro seniory***

Počet zaměstnanců - PPOP – 51 pečovatelů – 40,33 úvazku  
SZP – 17 zdravotníků – 6,5 úvazku  
Aktiv. - 4 aktivizační – 2 úvazky  
Ostatní – 13 pracovníků – 9,2 úvazky

Kapacita 94 lůžek  
Přijato 38 klientů  
Odešlo 1 klient  
Zemřelo 35  
Prům.věk 81,6

### ***Domov se zvláštním režimem***

Počet zaměstnanců - PPOP – 32  
SZP - 15 zdravotníků – 6,71 úvazku  
Aktiv. – 4 aktivizační – 2 úvazky  
Ostatní – 9 pracovníků – 6,3 úvazků

Kapacita	56 lůžek
Přijato	22 klientů
Odešlo	2 klienti
Zemřelo	18 klientů
Prům.věk	76,6

## **7. Statistika**

V roce 2018 - měla organizace k 31.12.2018 celkem 154 zaměstnanců

Nepříznivou skutečností je situace, že klienti sociálních služeb se staly tak nízkopříjmovou skupinou, že jejich příjmy nestačí na pokrytí pobytových služeb v domovech pro seniory. Některé rodiny doplácí na pobyt svého příbuzného. Často bývá i skutečnost, že děti našeho klienta jsou také již důchodci.

## **8. Výhled do roku 2019**

V roce 2018 jsme pokračovali se zvelebováním objektu výměnou dalších podlahových krytin, dokoupili jsme elektrická polohovací lůžka pro všechny klienty, provedli jsme stavební úpravy – dokončili prořezy objektů, vyměnili dvoje dveře za automatická na fotobuňku – vstup do budovy „A“ a do atria, provedli jsme vyzdění vstupu do objektu místo velkých výkladních skříní (velké úniky tepla) za částečné vyzdění a plastová okna. V případě, že by se nám podařilo ušetřit nebo získat finanční prostředky, chtěli bychom provést výměnu evakuačního výtahu za nový. Dále je potřeba provést opravu střechy nad stravovacím provozem.

Pokračovat ve všech činnostech, které mají finanční přínos pro organizaci

## **9. Zpráva správní a dozorčí rady**

Správní i Dozorčí rada vykonávala své úkoly v souladu s příslušnými ustanoveními platných zákonů, zakládací smlouvy a statutu obecně prospěšné

společnosti Pampeliška, o.p.s. Dozorčí rada byla pravidelně informována o činnosti společnosti, o její finanční situaci a o dalších podstatných záležitostech.

Účetní závěrka bude zpracována v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými obecně závaznými předpisy České republiky. Audit provede auditorská účetní firma .

## **10. Ekonomické ukazatele**

viz příložená účetní závěrka k 31.12.2018

V Ústí nad Labem 22.6.2019



Yvona Brichová  
ředitelka