

Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

Poslání:

Pampeliška (dále organizace) poskytuje terénní sociální služby v přirozeném sociálním prostředí osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Jde o:

- **Pečovatelské služby**

Organizace poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízení sociálních služeb tyto úkony:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Cíle:

Dlouhodobé cíle

- Svou prací chceme přispět k co nejdelší samostatnosti klientů tak, aby mohli žít ve svém přirozeném prostředí
- Umožnit klientům v nepříznivé sociální situaci využít možnosti čerpat potřebné služby
- Umožnit klientům žít běžným způsobem
- Zachovat a rozvíjet důstojný život

Střednědobé cíle

- Zabezpečit klientům pocit jistoty a bezpečí, což zajistíme stálým personálním zajištěním

Krátkodobé cíle

- Posilovat v rámci možnosti pohodu a zdravotní stav klientů zapojením do adekvátních aktivit umožňujících déle dbát o fyzickou a psychickou kondici (účastnění se na aktivitách, výletech a jiných akcích pořádaných organizací, obcí, zájmovými skupinami,..)
- Pomáhat klientům osvědčit si dovednosti nutné k vlastnímu bezpečí (telefonování apod.)

Zásady:

Zásady vyjadřují a zachycují hodnoty, kterými se všichni pracovníci organizace řídí a to jak při práci s klienty, tak při poskytování pečovatelských služeb. Jsou to hodnoty společné pro celý pracovní tým, které souvisejí především s dodržováním práv klientů, respektováním jejich volby, individuálním přístupem apod.

- Organizace a pracovníci usilují o vytvoření takových podmínek, díky kterým si klienti mohou naplňovat svá práva, cíle a přání – snaha o individuální plánování
- Organizace vytváří podmínky, ve kterých se klienti cítí důstojně a rozhodují se na základě vlastních pocitů
- klienti se **nemusí** přizpůsobovat službám organizace, nýbrž organizace přizpůsobuje své služby potřebám jejích klientů v zákonném rozmezí
- každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o řešení či předcházení nepříznivých situací
- poskytované pečovatelské služby zachovávají lidskou důstojnost osob a snaží se o zachování co nejdéle soběstačnosti, působí na klienty aktivně a podporuje jejich samostatnost
- organizace postupuje v zájmu klientů kvalitními způsoby

Pečovatelské služby jsou poskytovány na základě písemné dohody mezi Pampeliškou a klientem. Sociální pracovník provede sociální šetření v přirozeném prostředí (bydliště) klienta a spolu se dohodnou na poskytovaných službách, frekvenci služeb, způsobu platby a na konkrétních požadovaných cílech a přání.

Cílová skupina:

Pečovatelské služby organizace Pampeliška jsou poskytovány především těmto cílovým skupinám:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby s e sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- rodiny s dětmi (tři a více dětí d věku 4 let)
- senioři

Do cílové skupiny nepatří:

- osoby s projevy agrese
- osoby s psychickým onemocněním
- osoby, které odmítají dodržovat pravidla zařízení Pampeliška

Pečovateľská služba je poskytovaná odborným personálom, vo vymezenom čase a v prirodzenom prostredí klienta.

Vymezený čas pro poskytování služby :

Služby jsou poskytovány každý den v době od 7 do 21 hodin

V čase 7-15 zajistíme okamžitou službu 20 klientům, v době od 15 do 21 hodin okamžitě 3 klientům.

Pondělí – pátek	7.00 – 15.00 hod. (okamžitě 20 klientům) 15.00 – 21.00 hod. (okamžitě 3 klientům - pohotovost)
Sobota + neděle	7.00 – 21.00 hod. – pohotovost (okamžitě 3 klientům – pohotovost)