



## Pečovatelská služba PAMPELIŠKA, z.ú.

Církvice 26, 403 23 Ústí nad Labem, IČ: 171 00 488, č.t. 720 590 440  
e-mail.: [info@pampeliska-ss.com](mailto:info@pampeliska-ss.com)

# ETICKÝ KODEX

# ETICKÝ KODEX

## zaměstnanců Pampelška,z.ú.

### Etické zásady

- péče o klienta je založena na hodnotách demokracie a lidských práv, proto zaměstnanci dbají na dodržování lidských práv u skupin i jednotlivců tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Organizace spojených národů
- zaměstnanci respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav či sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti
- zaměstnanci respektují právo každého jednotlivce na seberealizaci v míře, aby současně nedocházelo k omezení takového práva druhých osob
- zaměstnanci musejí dávat přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy; služby, které poskytují, musí být na nejvyšší odborné úrovni

### Pravidla etického chování

#### Ve vztahu ke klientovi

- vede klienty Pampeliška,z.ú. k vědomí odpovědnosti za sebe samé
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů
- pomáhá se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem klientům. Při žádné formě diskriminace nespolupracuje a neúčastní se jí, naopak podá informaci o tom, že se tak děje
- chrání klientovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požaduje pouze s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být poskytnuty klientovi. Žádnou informaci neposkytne bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům, nebo jestliže jsou ohroženy další osoby.
- dbá, aby klienti obdrželi všechny služby, na které mají nárok a to nejen od instituce, ve které je zaměstnán, ale i od ostatních příslušných zdrojů. Pomáhá řešit i jiné záležitosti a problémy klienta týkající se jiné složky jeho života.
- hledá možnosti, jak zapojit klienty do procesu řešení jejich problémů

### **Ve vztahu ke svému zaměstnavateli**

- zaměstnanec odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku k jeho zaměstnavateli
- v zaměstnavatelské organizaci vytváří takové podmínky, které umožní zaměstnancům v ní přijmout a uplatňovat závazky, vyplývající z tohoto kodexu
- snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování ve své zaměstnavatelské organizaci s ohledem na co nejvyšší úroveň služeb poskytovaných klientům
- v případě jakékoliv stížnosti či konfliktu se řídí vnitřní metodikou postupu podání stížnosti

### **Ve vztahu ke svým kolegům**

- zaměstnanec respektuje znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vykonává a rozšiřuje spolupráci s nimi a tím zvyšuje kvalitu poskytované služby
- respektuje rozdíly v názorech a praktické zkušenosti a činnosti kolegů, ostatních odborných a dobrovolných pracovníků
- kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě a vhodným způsobem

### **Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

- zaměstnanec dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání, chová se k němu s úctou, neznevažuje jeho poslání
- neustále se snaží o udržení a zvyšování odborné úrovně poskytované péče klientům a uplatňování nových přístupů a metod
- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy a dilemata
- pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti svého pracovního zařazení

URČENO ZAMĚSTNANCŮM PAMPELIŠKA,z.ú

Kontroluje: ředitelka

Mgr.Lenka Rysková  
ředitelka